

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

**#JUNTOSSOMOS
MAISFORTES**

O Roma's hotel está junto com você e na luta contra o Covid-19!

**MANTENHA
DISTÂNCIA**
#RESPEITE A DISTÂNCIA
#RESPEITE A VIDA

RH Roma's
HOTEL

HOSPEDAGEM SEGURANÇA +

O Roma's Hotel reformulou todos os seus processos de atendimento e higienização, seguindo as novas orientações dos órgãos de saúde e vigilância sanitária do município de Umuarama, visando a segurança e a proteção de nossos hóspedes.

NOSSA FORÇA

- *HOSPITALIDADE
- *SEGURANÇA
- COMPROMETIMENTO

Manual de boas práticas do Roma's Hotel:

O Roma's Hotel tem como prioridade a segurança de nossos hóspedes, clientes, colaboradores e fornecedores. Buscando um ambiente seguro, elaboramos um manual de conduta para auxiliar no controle do COVID -19, a fim de servir e cuidar daqueles que são a razão de nosso trabalho, prezando pelo “bem servir”.



ETAPAS DO PROCESSO SEGURANÇA +



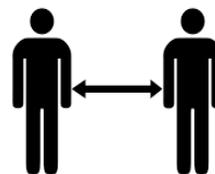
Equipamentos de proteção



Orientação dos Colaboradores



Orientação dos Hóspedes



Indicação de Distanciamento



Novos protocolos



Limpeza reforçada



pontos de cuidado

AO CHEGAR NO ROMA'S HOTEL



Desinfecção dos solados



Higienização das mãos



Uso de máscara obrigatório



Limite máximo de pessoas no elevador

CHECK IN



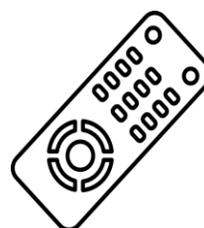
Higienização das máquinas de cartão



Distanciamento



Higienização de chaves



Higienização dos controles

NO APARTAMENTO

O Roma's Hotel adotou um rígido protocolo com base em pesquisas de materiais e procedimentos. Reelaborou os seus processos de limpeza sob a orientação de especialistas. Controles remotos, maçanetas, telefones, kit de amenities e enxovais recebem atenção especial no processo de limpeza.



COZINHA E COPA



Nossa cozinha readequou todo o seu processo de manipulação, desde os alimentos e os serviços prestados. Maior espaçamento entre as mesas, alimentos embalados individualmente, kits viagem para consumir onde e quando desejar. Estas ações foram pensadas para que você possa fazer o seu desjejum com segurança, sem perder o sabor Roma's Hotel.

NOVOS PADRÕES DE SERVIÇO

Novos protocolos de atendimento e higienização ancorados em regras e produtos recomendados por especialistas da área de saúde, para que nossos hóspedes estejam seguros dentro do nosso hotel.

A gentileza permanece. Apesar de ter menor contato com o hóspede, a nossa equipe preza pela gentileza e pelo carinho. O serviço de check in e check out está mais compacto, diminuindo o tempo de permanência do hóspede na recepção.

Menos contato com o mesmo sabor. O café da manhã é preparado dentro das normatizações de higiene em nossa própria cozinha, levando ao hóspede a segurança desejada.

No Roma's Hotel estamos empenhados no combate ao Covid19. Toda a nossa equipe esta voltada à prevenção, observando os protocolos e cuidando uns dos outros.



TREINAMENTO E VIGILÂNCIA

* Nossa equipe tem recebido orientações diárias para que executem os processos de forma segura.

• Nossa equipe utiliza EPIs profissionais conforme a função desempenhada. Acrescentamos ao material de limpeza, produtos adequados para a eliminação de agentes contaminantes.

* Nossa equipe passa pelo monitoramento diário de temperatura.

* Nossa equipe está orientada a cumprir as políticas de segurança, saúde e higienização dentro da empresa e também ao retornar para suas casas, afim de manter sua saúde preservada para cuidar devidamente de nossos hóspedes.



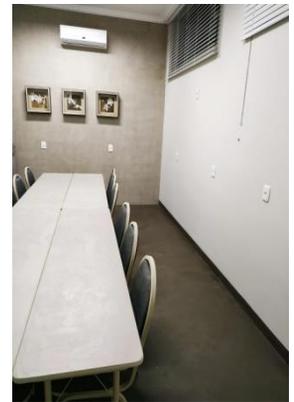
Ao tossir ou espirrar, cubra a boca e o nariz com o braço ou com um lenço descartável.



Não toque no nariz, boca ou olhos antes de lavar as mãos.

ÁREAS COMUNS

Nossas áreas comuns estão com restrições de acesso de acordo com o manual do Convention & Visitors Bureau .



Enquanto você descansa, nós trabalhamos para cuidar da sua segurança.